

گارانتی : ۳ سال

مواردی که شامل گارانتی می شود :

روشن نشدن چراغ ، از کار افتادن درایور، تغییر دمای رنگ نور ال ای دی، افت شدید شار نوری (کاهش قابل ملاحظه نور چراغ نسبت به نور اولیه)، چراغ دارای فلیکر (لرزش نور) قابل رویت با چشم.

مواردی که شامل گارانتی نمی شود:

چراغی که به دلیل استفاده در محیط و قابهای بسته که تبادل حرارتی در آن به درستی صورت نمی گیرد، چراغی که در محوطه باز و تحت نفوذ آب استفاده شده باشد، عیوب فیزیکی و خسارت های مکانیکی مانند وارد آمدن ضربه به قسمت های مختلف چراغ که باعث فرورفتگی، شکستگی و یا سوراخ شدن بدنه چراغ شود، چراغی که دستکاری یا تعمیر شده باشد، چراغ دمونتاز شده، ارائه ناقص چراغ (چراغ می بایست دارای بدنه کامل، ماژول ال ای دی، دفیوزر، سیم ها، ترمینال ها و درایور باشد)، چراغی که طبق دستورالعمل مورد استفاده قرار نگرفته است، چراغی که بر اثر صدمات و ضایعات ناشی از سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق یا اتصال دو فاز آسیب دیده باشد، چراغی که در مدارهای شامل دیمر (کم سو کننده نور) استفاده شود، چراغی که در دمای محیطی کمتر از ۲۰ - یا بیشتر از +۴۵ درجه سانتیگراد استفاده شود و چراغ با تاریخ ضمانت مخدوش.